



CURRICULUM VITAE DE INNOVACIÓN CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL, A.C.

Nace en el 2006 como resultado de una asociación estratégica para atender las necesidades de competitividad y productividad de las MiPyMES turísticas.

Está integrado por un grupo de consultores asociados, acreditados como consultores certificados en la norma de consultoría, de diseño e impartición de cursos, AIAG, IRCA y programas institucionales.

MISIÓN

“Lograr la satisfacción de nuestros clientes con programas de formación y preparación para el trabajo, Consultoría y Proyectos enfocados en la competitividad de organizaciones empresariales contribuyendo a su sustentabilidad y crecimiento, a través de un selecto grupo de expertos y de nuestra experiencia”.

VISIÓN

Ser una empresa sustentable e identificada por clientes satisfechos que la recomienden para cubrir las necesidades de servicios de consultoría y capacitación de organizaciones, a nivel local, regional y nacional.

VALORES

RESPONSABILIDAD, COMUNICACIÓN, HONESTIDAD, EFECTIVIDAD, RESPETO

VALORES AGREGADOS

- 12 años de experiencia en proyectos formativos del sector público y privado.
- Tres años de experiencia como organismo intermedio del Programa Integral de Competitividad y Capacitación Turística del estado de Querétaro.
- Amplia Cartera de consultores profesionales y prestadores de servicio con amplia experiencia profesional, con grados de maestría y certificaciones en normas de competencias laborales (CONOCER, AIAG, IRCA) y Registro como consultores ante instituciones, tales como: Secretaría de Turismo, M y H Conacyt, STyPS.
- Especialistas en sistemas de gestión de las organizaciones y de cadena de suministro.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PROYECTOS

- Proyectos para la implementación de sistemas de gestión en las organizaciones considerando a los grupos participantes e involucrados en los mismos.
- Proyectos de cadena de suministro en las organizaciones, incluyendo MRP/ERP, incrementando la productividad.
- Proyectos de capacitación y competitividad en el sector turístico.

CAPACITACIÓN

- Sistemas de gestión ISO / IATF 16949:2016 / Core Tools / Formación de Auditores Internos
- Desarrollo humano, organizacional y Liderazgo
- Sistemas de Cadena de Suministro, MRP, Comercio Internacional
- Distintivo M, H y Punto Limpio

CONSULTORÍA

- Sistemas de gestión en las organizaciones
- Sistemas de cadena de suministro
- Sistema de gestión de Calidad – Distintivo “M” y “H”, Punto limpio

EXPERIENCIA, LISTA DE CLIENTES Y CONTACTOS

DIPLOMADO DMC'S (Destination Management Companies) a touroperadoras y programas de capacitación durante 2006, 2007 y 2008 en el estado de Querétaro.

Jefa de capacitación, Lic. María José Torres Cervantes Tel 442 2385000 ext. 5463



Organismo intermedio de la Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro para llevar a cabo el programa integral de capacitación y competitividad turística del estado de Querétaro, (PICCT) en los años:

2009, Monto ejercido \$ 1,000,000.00,

2010, Monto ejercido \$ 4,000,000.00,

2011, Monto ejercido \$ 9,000,000.00

Certificaciones incluidas M, H, NTCL, ETCL

Recertificaciones incluidas M y H

Compradores encubiertos a empresas M y H

Capacitación a empresas eco turísticas y turismo de reuniones.

Desarrollo de Rutas turísticas en el estado.

Capacitación "Tesoros de México"

Contacto: Jefa de capacitación, Lic. María José Torres Cervantes Tel 442 2385000 ext. 5212.



Proyecto de estándares y rutinas de trabajo para la simplificación e implementación de las actividades referentes a la inspección fitozoosanitaria a nivel nacional. Aduanas muestreadas: Aeropuerto de la Ciudad de México; Colombia, Nuevo León; Ciudad de Hidalgo, Chiapas y Manzanillo, Colima.

Contacto: Ing. Pedro Macías Canales. Director de Inspección en Puertos y Aeropuertos. TEL: 01(55)59051014 Piso 8 del edificio SAGARPA, Municipio libre 377, México, D.F.



TRANSPORTADORA EGOBA,

**Migración del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015,
Taller de Formación de Auditores Internos, Capacitación y Desarrollo del programa.**

Contacto: Ing. José Luis Estrada , Director, 442 2097000, 5 de febrero No. 1730. C.P. 76120
Santiago de Querétaro, Qro.



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



ESCUELA NORMAL ANDRES BALVANERA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

ESCUELA NORMA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Preparación para la certificación ISO 9001:2008 y actualización a la norma ISO 9001:2015

Contactos: Dirección de educación: Lic. Reina Martínez de Santiago, Líder de Proyectos Tel. (442)
2620330 ext 212

PYRAMID INDUSTRIES DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Taller de Formación de auditores Internos

Contacto: Ing. Ricardo Olvera, Jefe de Calidad, PRIVADA ACCESO V, #107, Int. 0,
PARQUE INDUSTRIAL INDUSTRIAL LA MONTANA, Santiago de Querétaro, QUERÉTARO,
QUERÉTARO, MÉXICO, CP: 76150 TEL. 442 2171783 ext 106



Implementación del sistema de gestión de calidad ISO
9001:2008, Capacitación y Desarrollo del programa.

Contacto: Arq. Gil Anguiano, Director, 871 7523048/7252288, Zacatecas 629 Ote. Col.
Rosales, Cd. Lerdo, Dgo.